

Evaluación ciudadana de la presidenta Claudia Sheinbaum tras el Segundo Informe de Gobierno

Encuesta telefónica nacional | POSTA powered by Métrica | 8 al 11 de septiembre de 2026

Aprobación general	Desaprobación	Saldo neto
59.2% 814 casos	34.4% 473 casos	+24.8 pp

Resumen ejecutivo

La encuesta registra una mayoría nacional de aprobación de 59.2% frente a 34.4% de desaprobación. El saldo neto es de +24.8 puntos porcentuales, equivalente a aproximadamente 1.72 personas que aprueban por cada persona que desaprueba.

Al desagregar por áreas, programas sociales es la fortaleza más clara de la administración: alcanza 64.1% de aprobación entre quienes respondieron esa pregunta. Seguridad y Salud concentran los mayores niveles de desaprobación sectorial, con 43.4% y 44.4%, respectivamente.

La comparación entre entrevistas completas y parciales muestra que el núcleo de aprobación es estable: 58.5% en completas y 60.2% en parciales. La diferencia principal está en el rechazo y la indecisión: en entrevistas parciales la desaprobación baja a 28.6% y el “No lo sé” sube a 11.2%.

Ficha metodológica

- Universo analizado: 1,375 entrevistas válidas registradas en las 32 entidades federativas.
- Modalidad: encuesta telefónica; 748 registros de línea fija y 627 de teléfono móvil.
- Periodo de levantamiento: 8 al 11 de septiembre de 2026.
- Completitud: 837 entrevistas completas y 538 parciales.
- Alcance: resultados descriptivos sobre la base entregada. El archivo no incluye ponderadores, diseño muestral ni margen de error; por ello no se calculan inferencias adicionales.

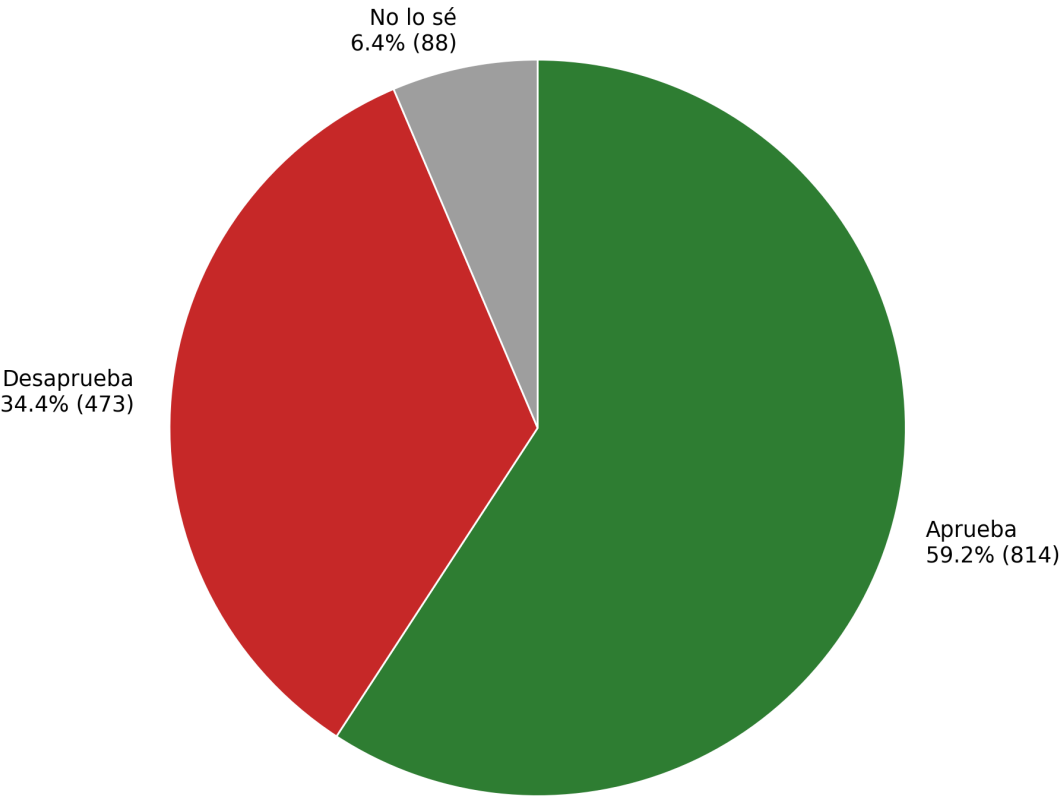
Nota de lectura

El archivo no contiene una variable de identificación o preferencia partidista. Por lo tanto, no es metodológicamente válido atribuir estos resultados a MORENA, PAN, PRI, MC u otras fuerzas políticas ni construir gráficas partidistas a partir de esta base.

1. Evaluación general de la presidenta

La aprobación general alcanza 59.2% (814 opiniones), la desaprobación 34.4% (473) y “No lo sé” 6.4% (88). El balance neto aprobación-desaprobación es de +24.8 puntos.

Evaluación general de la presidenta Claudia Sheinbaum



Base: 1,375 entrevistas válidas · 8-11 de septiembre de 2026

Entrevistas completas vs. parciales

Tipo	N	Aprueba	Desaprueba	No lo sé
Completa	837	58.5%	38.1%	3.3%
Parcial	538	60.2%	28.6%	11.2%

La aprobación cambia apenas 1.7 puntos entre ambos grupos. En cambio, el “No lo sé” pasa de 3.3% a 11.2%. Esta estructura confirma estabilidad en la valoración positiva, pero sugiere una composición distinta de quienes interrumpen la llamada. La base no permite atribuir una causa psicológica o motivacional al abandono.

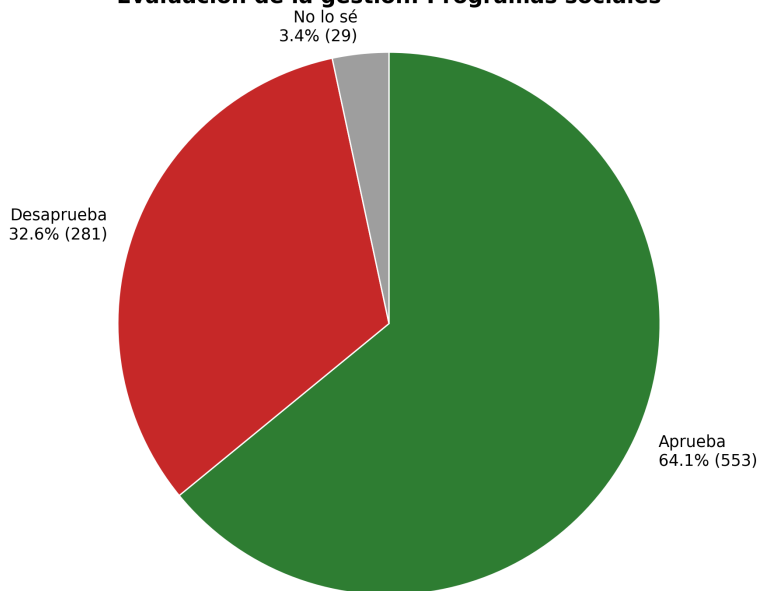
2. Evaluación por áreas de gestión

Para comparar sectores se usa la base efectiva de personas que alcanzaron y respondieron cada pregunta. El “No respondió” no se trata como opinión, porque coincide con el abandono progresivo del cuestionario.

Área	Base efectiva	Aprueba	Desaprueba	No lo sé	Balance
Programas sociales	863	64.1%	32.6%	3.4%	+31.5 pp
Economía	1,149	56.6%	37.8%	5.7%	+18.8 pp
Obra pública	904	53.9%	41.0%	5.1%	+12.9 pp
Educación	837	52.4%	43.2%	4.3%	+9.2 pp
Salud	943	51.7%	44.4%	3.8%	+7.3 pp
Seguridad	1,013	50.6%	43.4%	5.9%	+7.2 pp

La principal fortaleza es Programas sociales, con 64.1% de aprobación y un balance de +31.5 puntos. Economía ocupa el segundo lugar con 56.6% y +18.8 puntos. En el extremo más competitivo aparecen Seguridad y Salud.

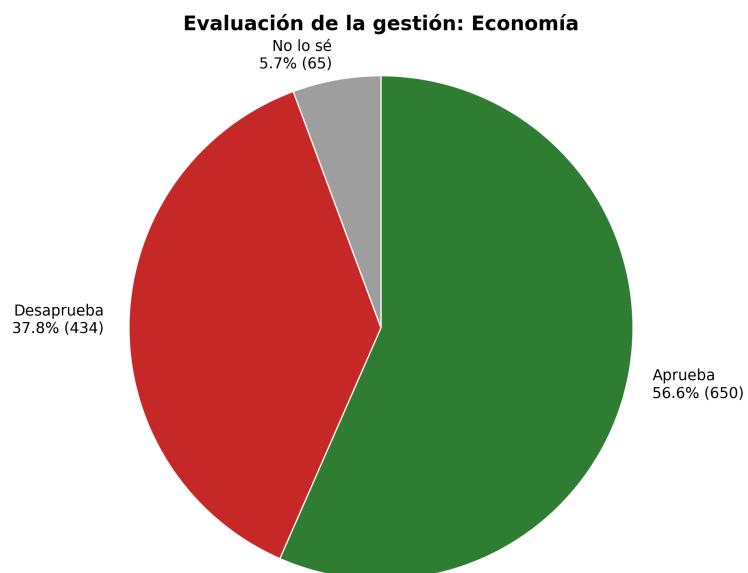
Evaluación de la gestión: Programas sociales



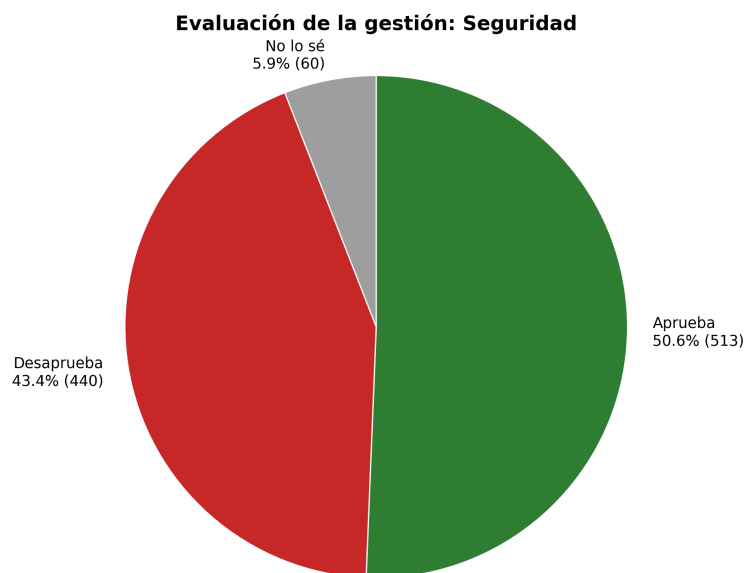
Base efectiva: 863 personas que alcanzaron y respondieron esta pregunta

3. Fortalezas y focos de desgaste

Economía conserva una mayoría de aprobación, mientras Seguridad se acerca a una división de opiniones: 50.6% aprueba y 43.4% desaprueba entre quienes respondieron.



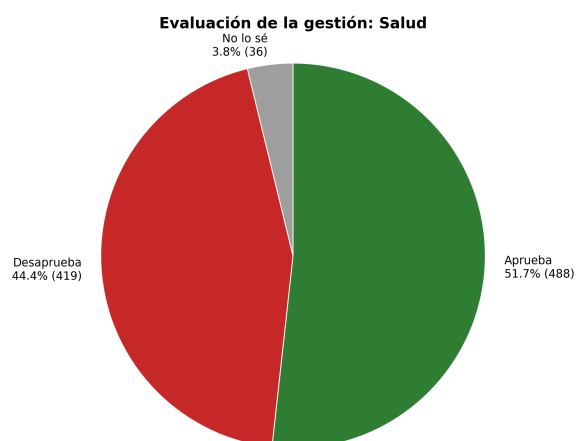
Base efectiva: 1,149 personas que alcanzaron y respondieron esta pregunta



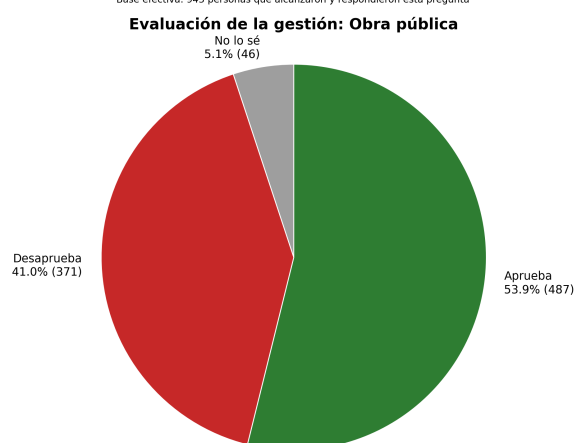
Base efectiva: 1,013 personas que alcanzaron y respondieron esta pregunta

4. Salud, obra pública y educación

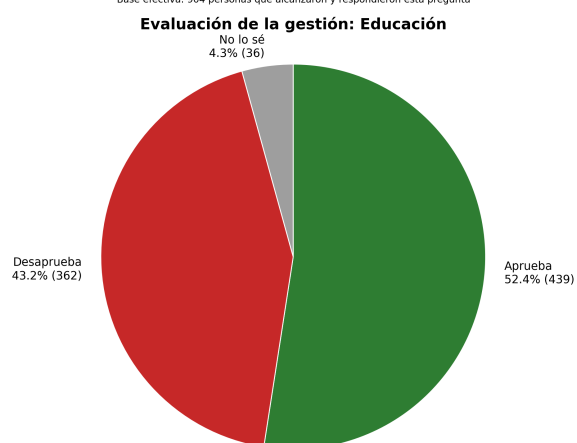
Salud registra la mayor desaprobación sectorial, 44.4%. Obra pública presenta un saldo más favorable, mientras Educación queda en una zona de competencia con 52.4% de aprobación y 43.2% de desaprobación.



Base efectiva: 943 personas que alcanzaron y respondieron esta pregunta



Base efectiva: 904 personas que alcanzaron y respondieron esta pregunta



Base efectiva: 837 personas que alcanzaron y respondieron esta pregunta

5. Hallazgos cruzados y datos curiosos

- Fisuras dentro de la propia aprobación: entre quienes aprueban en general a la presidenta y respondieron cada rubro, 11.6% desaprueba Salud, 11.3% Seguridad y 10.8% Educación. En Programas sociales, sólo 4.2% desaprueba.
- Programas sociales rompe parcialmente la polarización: entre quienes desaprueban globalmente a la presidenta y contestaron ese rubro, 19.0% sí aprueba sus programas sociales. En Economía, Seguridad, Salud y Educación ese reconocimiento positivo es de sólo 3.5% a 4.4%; en Obra pública llega a 7.9%.
- Abandono acumulado: 226 entrevistas terminan tras la primera respuesta, 136 tras la segunda, 70 tras la tercera, 39 tras la cuarta, 41 tras la quinta y 26 tras la sexta; 837 completan las siete respuestas.
- Por tipo de teléfono: la aprobación es 63.1% en líneas fijas y 54.5% en móviles, una diferencia de 8.6 puntos. Esto puede reflejar composición sociodemográfica o territorial; no debe interpretarse como efecto causal del dispositivo.

Lectura geográfica

Descriptivamente, la aprobación supera a la desaprobación en 28 de las 32 entidades; hay empate en Baja California Sur y Campeche, mientras Guanajuato y Querétaro son las únicas entidades donde la desaprobación es ligeramente mayor. Los tamaños estatales son desiguales, por lo que estos resultados deben leerse como señales y no como encuestas estatales independientes.

Entidad	N	Aprueba	Desaprueba
Chihuahua	44	79.5%	18.2%
Chiapas	42	71.4%	23.8%
Nuevo León	74	64.9%	29.7%
Baja California	47	61.7%	34.0%
Oaxaca	41	61.0%	31.7%
Puebla	74	60.8%	35.1%
Ciudad de México	96	56.3%	42.7%
Estado de México	209	50.7%	42.1%
Jalisco	100	50.0%	43.0%
Guanajuato	73	45.2%	47.9%

Tabla descriptiva de entidades con al menos 40 entrevistas. Se excluyen estados con bases menores para evitar sobrerrepresentar porcentajes extremos.

6. Consideraciones metodológicas para la presentación

- No sumar “No respondió” como rechazo: en los rubros sectoriales, esta categoría está asociada principalmente a que la entrevista terminó antes de llegar a la pregunta.
- No comparar porcentajes sectoriales sobre 1,375: cada área tiene una base efectiva distinta por la estructura de entrevistas parciales. La comparación presentada en este informe usa únicamente respuestas sustantivas: Aprueba, Desaprueba y No lo sé.
- No inferir causalidad: la base permite describir asociaciones —por ejemplo, mayor aprobación en fijos que en móviles—, pero no demostrar por qué ocurre la diferencia.
- No construir lectura partidista con este archivo: no existe variable de preferencia o identificación partidista.
- Prudencia estatal: la cobertura nacional incluye las 32 entidades, pero los tamaños por estado son heterogéneos. Los porcentajes locales son descriptivos y no sustituyen una muestra representativa por entidad.

Conclusión ejecutiva

La fotografía posterior al Segundo Informe muestra a Claudia Sheinbaum con una mayoría nacional estable de aprobación cercana a seis de cada diez entrevistados. Su activo más sólido son los programas sociales, el único rubro que consigue un reconocimiento relevante incluso entre personas que desaprueban su gestión en términos generales.

El principal reto se concentra en Seguridad y Salud, donde la desaprobación supera 43% entre quienes contestaron. Además, son áreas en las que aparece una proporción visible de desaprobación incluso dentro del segmento que aprueba globalmente a la presidenta. Esto las convierte en los focos de desgaste que merecen mayor seguimiento en próximas mediciones.

La comparación entre entrevistas completas y parciales fortalece la lectura de estabilidad del núcleo aprobador, pero obliga a cuidar el tratamiento de los abandonos. Para futuras olas, conviene mantener el orden de preguntas o rotarlo de manera controlada, documentar ponderadores y ampliar variables sociodemográficas y partidistas para profundizar los cruces.

Fuente: Base “Resultados-presidenta 2026-Con-Entrevistas-Parciales”. Encuesta telefónica POSTA powered by Métrica, 8 al 11 de septiembre de 2026. Elaboración descriptiva a partir de 1,375 registros válidos.